



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Желябова пер., д. 11, Калининград, 236022, тел. (4012) 592-944  
Факс (4012) 592-960, e-mail: minobr39@edu.gov39.ru; <https://edu.gov39.ru>

19.04.2024 № 4649

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

Руководителям  
общеобразовательных организаций,  
подведомственных  
Министерству образования  
Калининградской области

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Калининградской области направляет для работы в рамках подготовки к проведению ГИА-11 по вопросам организации подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами в 2024 году для выпускников 11 классов, их родителей (законных представителей) разработанные инструкции и памятки:

- Пошаговая инструкция действий апеллянта (приложение №1);
- Памятка о процедуре подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами (приложение №2);
- Памятка о возможных результатах по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА (приложение №3).

Просим довести данную информацию до руководителей подведомственных общеобразовательных организаций и обеспечить информирование выпускников 11 классов, их родителей (законных представителей) и всех заинтересованных лиц.

По вопросам подачи и рассмотрения апелляций обращаться к ответственному секретарю апелляционной комиссии Боголюбской Инне Рудольфовне, директору государственного казенного учреждения Калининградской области «Региональный центр образования», тел. 8(4012)673005, по адресу электронной почты [inbog@mail.ru](mailto:inbog@mail.ru).

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

С уважением,

МИНИСТР

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 73AECCFDF45AE953F7E10E2282BD03F5  
Владелец **Трусенёва Светлана Сергеевна**  
Действителен с 14.02.2023 по 09.05.2024

С.С. Трусенёва

## **ПОШАГОВАЯ инструкция действий апелланта**

**1 шаг.** Ознакомиться с результатами ЕГЭ, с оцениванием каждого задания по сдаваемому предмету на федеральном портале <https://checkege.rustest.ru/> .

При решении подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами, ознакомиться с **Памяткой–разъяснением о процедуре рассмотрения поданных апелляций о несогласии с выставленными баллами.**

**2 шаг.** Подать в течение 2-х рабочих дней со дня официального опубликования результатов апелляции о несогласии с выставленными баллами:

- выпускники текущего года - в общеобразовательную организацию, в которой выпускник, был допущен к итоговой аттестации. Апелляция подается через личный кабинет ученика общеобразовательной организации в Электронном журнале.

**3 шаг.** Следить за публикацией информации о назначенных дате, времени и месте рассмотрения апелляции:

- на официальном сайте ЕГЭ на территории Калининградской области <https://ege.baltinform.ru> в разделе «Конфликтная комиссия» (заседание Апелляционной комиссии назначается не позднее 4-х дней с даты подачи апелляции);

- на электронной почте, указанной участником ГИА в апелляции, в личном кабинете ученика в Электронном журнале (персональное информирование Апелляционной комиссией участника ГИА о дате, индивидуальном времени и месте рассмотрения апелляции).

Местом рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами является Пункт рассмотрения апелляций (далее –ПРА) определенный приказом Министерства образования Калининградской области от 25.03.2024 №372/1 «Об утверждении территориально-распределенной сети пунктов рассмотрения апелляций на территории Калининградской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2024 году».

**4 шаг.** Принять к сведению информацию от Апелляционной комиссии о персональном времени, на которое назначено рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами (строго придерживаться назначенного времени).

**5 шаг.** Явиться в указанный день, в назначенное время и место (если в поданной апелляции указывалось рассмотрение апелляции при личном присутствии) на рассмотрение Апелляционной комиссией, поданной Вами апелляции о несогласии

с выставленными баллами. Апеллянту и сопровождающему лицу при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность.

**6 шаг.** В назначенное время члены Апелляционной комиссии пригласят участника ГИА, подавшего апелляцию (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), и (или) родителей (законных представителей) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет (при предъявлении документов, удостоверяющих личность), или уполномоченных родителями (законными представителями) участников экзаменов, не достигших возраста 18 лет, или участниками экзаменов, достигшими возраста 18 лет, лиц (при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и доверенности) на рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами.

В рамках процедуры проводится идентификация личности апеллянта, родителей (законных представителей) или лица представляющего интересы апеллянта, в соответствии с предъявляемыми документами, удостоверяющими личность и подтверждающими право представлять интересы апеллянта (доверенность по форме согласно приказу Министерства образования Калининградской области от 29.02.2024 №249/1 «Об организации деятельности апелляционной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Калининградской области в 2024 году»).

**7 шаг.** Апеллянту (в случае его присутствия на рассмотрении апелляции) предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции (форма- 2-АП) подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов.

**8 шаг.** Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

**9 шаг.** В случае обнаружения в процессе рассмотрения апелляции технических ошибок, допущенных при обработке экзаменационной работы апеллянта, членами Апелляционной комиссии все изменения вносятся в приложение к протоколу апелляционного комплекта.

Апелляционная комиссия не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применял форму записи (в том числе символы) противоречащие указанию к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ЕГЭ.

**10 шаг.** Члены АК доводят до сведения апеллянта решение Апелляционной комиссии о рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами. Апеллянт подтверждает подписью в протоколе рассмотрения апелляции (Форма-2-АП) и в уведомлении о результатах рассмотрения апелляции (форма У-33) ознакомление с решением Апелляционной комиссии и идентичность данных об изменениях, внесенные в эти два документа. Апеллянт получает на руки, оформленное Апелляционной комиссией уведомление о результатах рассмотрения апелляции (форма У-33) с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции с приложениями. Время, отведенное на 6-10 шаги, составляет не более 5 минут.

**11 шаг.** Апеллянт и его родители (законные представители) или лица, представляющего интересы апеллянта, во время рассмотрения апелляции получают разъяснения (при необходимости) от привлеченных старших и ведущих экспертов предметной комиссии по оцениванию развернутых и (или) устных ответов (не более 15 минут).

Родители (законные представители) или лицо, представляющее интересы апеллянта, имеют полномочия наблюдать со стороны за соблюдением прав несовершеннолетнего апеллянта, без права комментирования экзаменационной работы апеллянта перед членами Апелляционной комиссии и привлекаемыми экспертами - членами предметных комиссий.

**12 шаг.** Апеллянт и его родители (законные представители) или лицо, представляющее интересы апеллянта, покидают пункт рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

**Важно:**

Апеллянт и его родители (законные представители) или лица, представляющего интересы апеллянта должны выполнять:

- являться в пункт рассмотрения апелляции за 10 мин до назначенного времени;
- покинуть пункт рассмотрения апелляций сразу после завершения в отношении него процедуры рассмотрения апелляции;
- соблюдать общее время, отведенное на рассмотрение апелляции, не более 20 минут.

## **Памятка – разъяснение о процедуре рассмотрения поданных апелляций о несогласии с выставленными баллами**

### **СРОК подачи апелляции.**

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение **2-х рабочих дней** после официального дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету.

### **ФОРМА подачи апелляции.**

Апелляция подается через личный кабинет ученика в Электронном журнале, распечатывается при ее подаче в электронном виде через Электронный журнал и заверяется подписью участника ЕГЭ в **2-х экземплярах**: один передается в Апелляционную комиссию (далее – АК), другой, с пометкой ответственного лица образовательной организации о ее принятии, регистрационным номером в АК остается на руках у апеллянта (форма 1-АП).

### **МЕСТО подачи апелляции.**

**Выпускники текущего года** подают апелляцию в общеобразовательную организацию, которой они были допущены к ГИА. Руководитель организации или уполномоченное им лицо, принявшее апелляцию, незамедлительно передает ее в АК (государственное казенное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования», ул. Суворова, д.45, каб. 1).

**Выпускники прошлых лет** подают апелляцию в государственное казенное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования», ул. Суворова, д.45, каб. 1.

### **СРОК рассмотрения апелляций.**

АК рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение **4-х рабочих дней** с момента ее поступления в АК.

### **ОТЗЫВ апелляции.**

Апеллянт вправе отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее одного рабочего дня, предшествующего дню заседания Апелляционной комиссии.

Участники ГИА подают заявление об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами в письменной форме в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА. Заявление об отзыве апелляции в

сканированном виде загружается ответственным лицом образовательной организации через Электронный журнал и в течение одного рабочего дня оригинал заявления передается в АК.

Все зарегистрированные апелляции, кроме отозванных, рассматриваются Апелляционной комиссией с дальнейшим принятием соответствующего решения в установленные сроки **вне зависимости от присутствия апеллянта или его отсутствия на рассмотрении Апелляционной комиссией** апелляции о несогласии с выставленными баллами.

#### **МЕСТО** рассмотрения апелляции.

Пункты рассмотрения апелляций (ПРА). Территориально-распределенная сеть пунктов рассмотрения апелляций на территории Калининградской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2024 году утверждена приказом Министерства образования Калининградской области от **25.03.2024 №371/1**.

Во всех муниципальных образованиях, кроме ГО «Город Калининград», определено по одному ПРА, в городе Калининграде – три ПРА.

#### **ДЛИТЕЛЬНОСТЬ** рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Общая длительность рассмотрения апелляции **не более 20 минут**:

- **до 5 минут** – апеллянт удостоверяется в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями, знакомится с результатами рассмотрения апелляции Апелляционной комиссией, подписывает протокол;

- **до 15 минут** – апеллянт и его родители (законные представители) или лица, представляющего интересы апеллянта, во время рассмотрения апелляции получают разъяснения (при необходимости) от привлеченных старших или ведущих экспертов предметной комиссии по оцениванию развернутых и (или) устных ответов.

#### **РЕЗУЛЬТАТ** апелляции.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами, Апелляционная комиссия принимает одно из двух решений:

- **об отклонении апелляции** и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

- **об удовлетворении апелляции** и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы). При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных первичных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов или сохраниться неизменным.

**Памятка-разъяснение о возможных результатах по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами ГИА**

<p align="center"><b>При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экзаменационная работа будет повторно проверена;</li> <li>2. Апелляционная комиссия (АК) ответит на вопросы по выполнению заданий и оцениванию работы;</li> <li>3. АК примет решение об удовлетворении или отклонении апелляции.</li> </ol>	
<p><b>1) Баллы за ответы на задания развернутой части могут быть <b>повышены</b></b></p> <p>По итогам повторной проверки было выявлено, что баллы, выставленные за ответы апеллянта на задания развернутой части, занижены, и поэтому балл будет <u>повышен</u>.</p> <p align="center"><b>АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</b></p>	<p><b>2) Баллы за ответы на задания развернутой части могут быть <b>понижены</b></b></p> <p>По итогам повторной проверки было выявлено, что баллы, выставленные за ответы апеллянта на задания развернутой части, завышены, и поэтому балл будет <u>понижен</u>.</p> <p align="center"><b>АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</b></p>
<p><b>3) Баллы за ответы на задания развернутой части могут остаться <b>без изменений</b></b></p> <p>По итогам повторной проверки выявлено, что за одно из заданий развернутой части баллы завышены, а за другое – занижены, поэтому при одновременном внесении изменений в оценивание этих заданий итоговый балл за всю работу может остаться <u>без изменений</u>.</p> <p><b>4) Если за задания одной части баллы завышены, а за задания другой части – занижены, то при одновременном внесении изменений в оценивание этих заданий итоговый балл за всю работу может остаться <b>без изменений</b>.</b></p> <p align="center"><b>АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</b></p>	<p><b>5) Баллы за ответы на задания краткой части <b>могут быть изменены</b></b></p> <p>АК контролирует, что буквы и цифры, написанные участником ЕГЭ в полях бланка ответов на задания с кратким ответом, распознаны без ошибок. Если ошибки распознавания выявлены, то члены АК вносят необходимые изменения. Исправленный ответ будет повторно оценен.</p> <p>Если этот ответ является верным, балл за задание изменится в сторону увеличения. Если этот ответ является неверным, балл, выставленный за это задание, не изменится, либо будет понижен.</p> <p align="center"><b>АПЕЛЛЯЦИЯ УДОВЛЕТВОРЕНА</b></p>
<p><b>Количество тестовых баллов не было изменено</b></p> <p><b>Апелляция отклонена с сохранением выставленных баллов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если не были выявлены технические ошибки;</li> <li>2. Если отсутствуют ошибки оценивания развернутой части (баллы, выставленные за ответы участника ЕГЭ на задания развернутой части, не были завышены или занижены).</li> </ol> <p align="center"><b>АПЕЛЛЯЦИЯ ОТКЛОНЕНА</b></p>	
<p align="center"><b>Решение конфликтной комиссии</b></p> <p align="center"><b>Апелляция удовлетворена</b> <span style="float: right;"><b>Апелляция отклонена</b></span></p>	